

**Общество с ограниченной ответственностью
«Университет Южной Азии»**

ОТЧЕТ

**по итогам исследования среди студентов Университета Южной Азии
«Качество образовательного процесса глазами студентов»**

Согласовано:

Ректор ОсОО «УЮА»



Дуйшенов Д.А.

Введение

Качество образовательного процесса в современных университетах играет ключевую роль в формировании профессиональных специалистов и успешных выпускников. Оценка качества обучения не всегда ограничивается только данными и статистикой, предоставляемой администрацией или преподавателями, важной составляющей в процессе оценки и улучшения образования является точка зрения самих студентов.

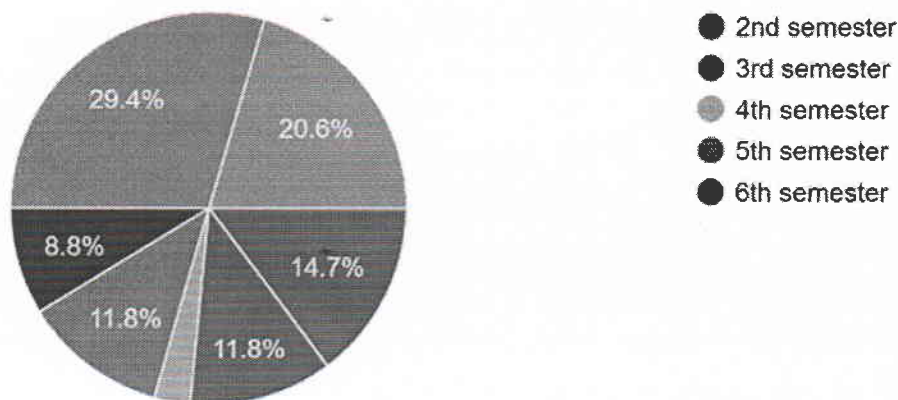
Исследование, посвященное качеству образовательного процесса глазами студентов, является актуальным направлением, так как оно обогащает общее понимание того, как студенты воспринимают и оценивают процесс обучения. Студенты, будучи непосредственными участниками учебной деятельности, способны предоставить ценные инсайты в различные аспекты учебной среды, включая методы преподавания, учебные материалы, инфраструктуру и многое другое.

Медицинское образование является особенно важным, так как от него зависит будущее здравоохранения и благополучие общества. Студенты, изучающие медицину, сталкиваются с особыми требованиями и вызовами и их восприятие учебной среды может оказать влияние на их подготовку и долгосрочный успех в профессии.

Деканат провела исследование с целью изучения мнения студентов Университета Южной Азии о качестве образовательного процесса. Исследование проведено после завершения весеннего семестра, в опросе участвовали 143 студента УЮА. По результатам исследования, наиболее активно в опросе приняли участие студенты 2 семестра.

Диаграмма 1

Семестр обучения



В разрезе по половому признаку, две трети составили представители мужского, остальная треть женского пола.

Диаграмма 2

Распределение опрошенных студентов по полу

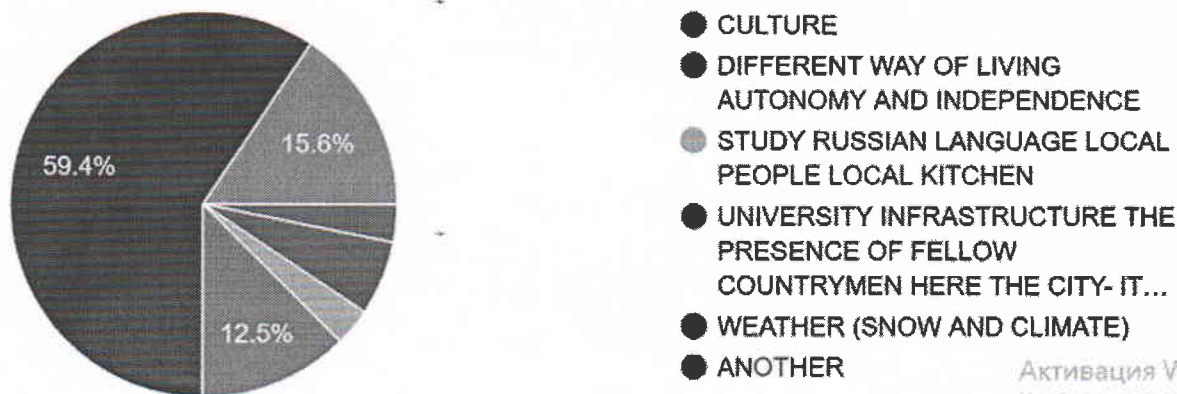


Блок 1. Общие впечатления о стране и сложности адаптации

Первое впечатление студентов о стране может оказать значительное влияние на их общий опыт и адаптацию. Важно учесть, что первое впечатление может быть субъективным и различаться. Больше половины студентов УЮА отметили в первую очередь климатические условия. Климат страны может также повлиять на первое впечатление, особенно если студенты не привыкли к определенным погодным условиям. 15% студентов отметили культуру, кухню, возможность изучения языка и другие факторы. Еще 12% опрошенных студентов оценили качество инфраструктуры, доступность услуг и уровень комфорта. Более подробные данные представлены в нижеследующей **Диаграмме 3**.

Диаграмма 3

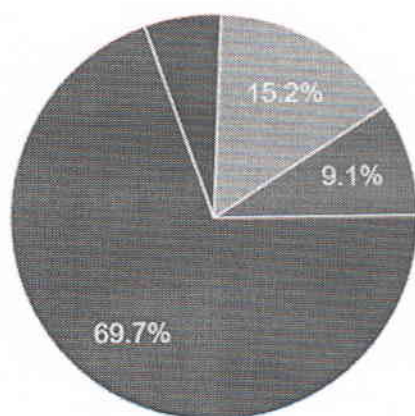
Что вам понравилось в первую очередь, когда вы приехали в Кыргызстан?



Одним из наиболее сложных аспектов пребывания в Кыргызстане, согласно ответам студентов, было взаимодействие с местными жителями – 69,7%. Несмотря на увлекательные культурные особенности и гостеприимство местных жителей, многие студенты столкнулись с определенными вызовами при установлении связей и общении с ними.

Диаграмма 4

Что для вас было самое сложное в пребывании в Кыргызстане?



- Connecting with local people Living
- Moving around the city Rest (leisure)
- Studying at the university
- Other

Сложности, которые студенты переживали, могут быть связаны с различиями в языке и коммуникативных навыках. Неспособность говорить на местном языке или несовершенное знание могут создавать барьеры в общении и понимании. Кроме того, культурные различия могут также становиться вызовом. Студенты могут сталкиваться с непониманием традиций, норм и ценностей, что может приводить к недоразумениям и недоумению.

Однако стоит подчеркнуть, что взаимодействие с местными жителями также может предоставлять уникальные возможности для обогащения культурного опыта. Многие студенты с течением времени преодолевают эти трудности, учатся лучше понимать и взаимодействовать с местными жителями, и это становится важной частью их академической и культурной адаптации.

Блок 2. Оценка образовательного процесса

В рамках проведённого исследования уровня удовлетворённости студентов качеством обучения в нашем университете были получены следующие результаты:

Диаграмма 5

Удовлетворенность уровнем образования университете



18,2% респондентов заявили, что они полностью удовлетворены образовательным процессом; большинство студентов, а именно 45,5%, выразили мнение, что они скорее удовлетворены, чем не удовлетворены качеством обучения; 18,2% респондентов ответили, что они скорее не удовлетворены, чем удовлетворены текущим состоянием обучения; 18,2% студентов, отметили, что они совсем не удовлетворены условиями обучения.

Эти данные предоставляют нам ценную информацию о текущем состоянии удовлетворенности студентов, и могут служить основой для дальнейших улучшений и корректировок в образовательном процессе. Важно также провести анализ причин, которые могут влиять на уровень удовлетворенности студентов, чтобы можно было разработать эффективные меры по улучшению обучения.

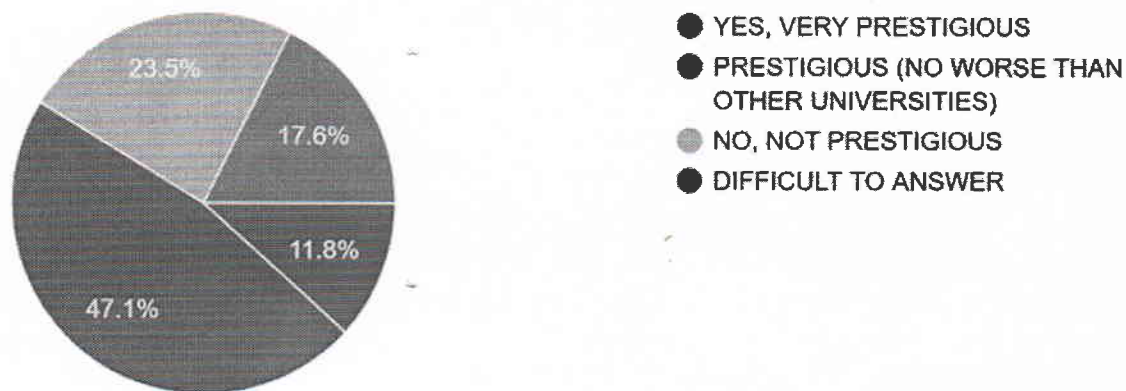
Престиж университета играет ключевую роль в современной системе образования и оказывает значительное влияние на студентов, академическое сообщество и даже шире на общество в целом.

Университеты с высоким престижем становятся более привлекательными для студентов. Это может привести к увеличению числа квалифицированных и талантливых студентов, желающих поступить в университет и получить качественное образование.

В целом, престиж университета не только формирует его статус в образовательной среде, но и имеет глубокие социальные и экономические последствия. Университеты стремятся к укреплению своего престижа, чтобы привлекать лучших студентов, преподавателей и ресурсы, что в конечном итоге способствует качественному развитию образовательной среды и общества в

Диаграмма 6

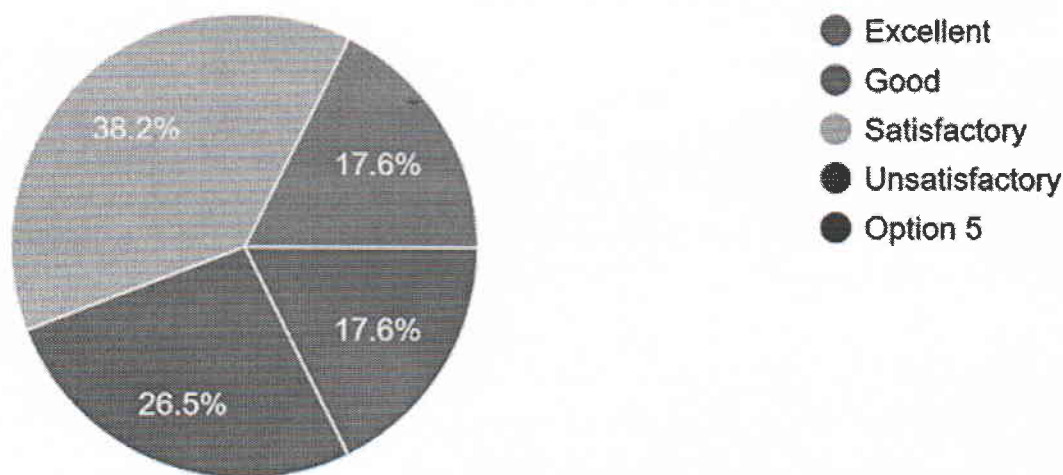
Считаете ли вы престижным обучение в Университете Южной Азии?



Обобщая результаты исследования, около половины опрошенных (47,1%) считают обучение в Университете Южной Азии престижным, не хуже чем в других университетах. Ответы студентов показывают, что университет имеет хороший вес и имя в международной среде и имеет престиж для абитуриентов при поступлении. Вместе с тем 17,6% затруднились при ответе на данный вопрос.

Диаграмма 7

Оценка студентами знаний, полученных в университете



Менее половины студентов оценивают знания, полученные в вузе на «Хорошо» и «Отлично».

Мнение студентов о программе обучения является индикатором качества предоставляемого образования. Их оценки отражают уровень удовлетворенности содержанием, методиками преподавания, доступностью

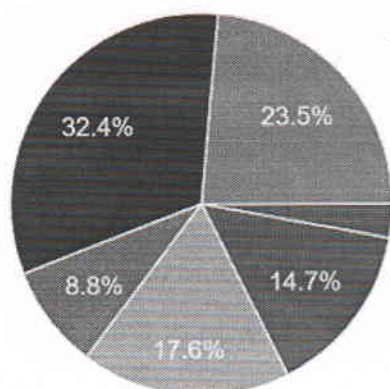
Треть опрошенных (35,3%) ответили, что за повышение качества обучения, 26,5% респондентов хотели бы больше практических занятий, 14,7% не видят проблем в учебном процессе.

Блок 3. Участие в мероприятиях и оценка инфраструктуры университета

Более трети студентов не проявляли активность в учебном году и не принимали участие в каких-либо мероприятиях, 23,5% человек принимали участие в научных конференциях, 17,6% опрошенных приняли участие в культурных мероприятиях, а 14,7% в спортивных мероприятиях.

Диаграмма 12

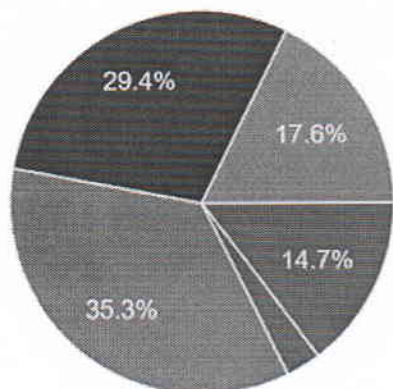
Участие в мероприятиях



- IN SUBJECT OLYMPIADS
- IN STUDENT SPORTS COMPETITIONS
- IN CULTURAL EVENTS
- AT SCIENTIFIC CONFERENCES
- DIDN'T TAKE PART IN ANY ACTIVITIES
- OTHER

Диаграмма 8

Предложения по улучшению образовательного процесса



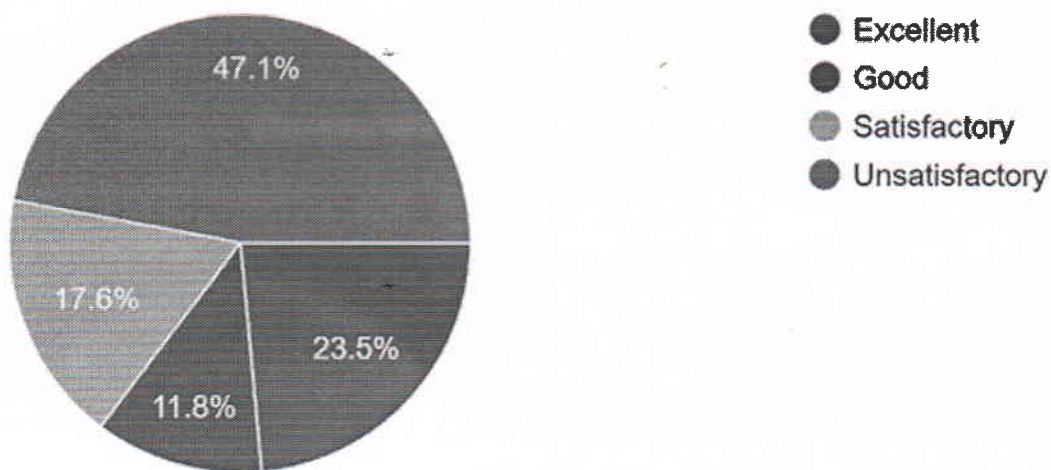
- INCREASE THE NUMBER OF HOURS FOR STUDYING THE RUSSIAN LANGUAGE
- BUY TEXTBOOKS IN ENGLISH FOR THE UNIVERSITY LIBRARY
- NOT CHANGE ANYTHING, ALL THE NECESSARY EFFORTS ARE BEING MADE
- CREATE CONDITIONS FOR STUDYING WITHIN THE HOSTEL
- STRENGTHEN THE ROLE OF THE...
- OTHER

Студенты, принявшие участие в опросе, выразили явное желание видеть активное участие университета в разнообразных аспектах внеучебной жизни, что включает в себя не только развлекательные мероприятия, но и поддержку студенческих инициатив, спортивные мероприятия, социальные программы и взаимодействие с местным

также служит инструментом для оценки эффективности преподавателей и методов преподавания. Это может помочь в выявлении сильных и слабых сторон учебного процесса.

Диаграмма 8

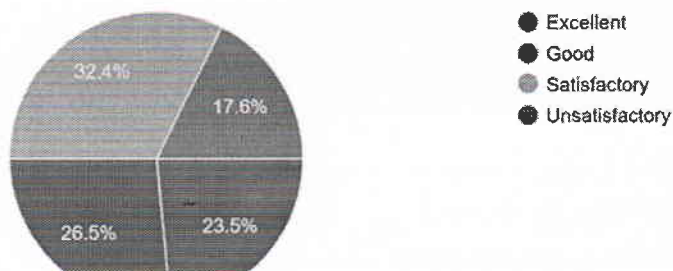
Оценка программы обучения



Как видно из **Диаграммы 8**, в общей сложности 52,9% опрошенных студентов дали положительную характеристику программе обучения, причем половина из них поставили наивысшую оценку. Эффективная организация учебного процесса напрямую влияет на качество образования. Хорошо спланированные и структурированные уроки, доступ к ресурсам и современные методики преподавания способствуют более глубокому усвоению материала студентами. Структурированный и целенаправленный процесс обучения способствует достижению образовательных целей и академического успеха студентов.

Диаграмма 9

Оценка уровня профессорско-преподавательского состава Университета Южной Азии

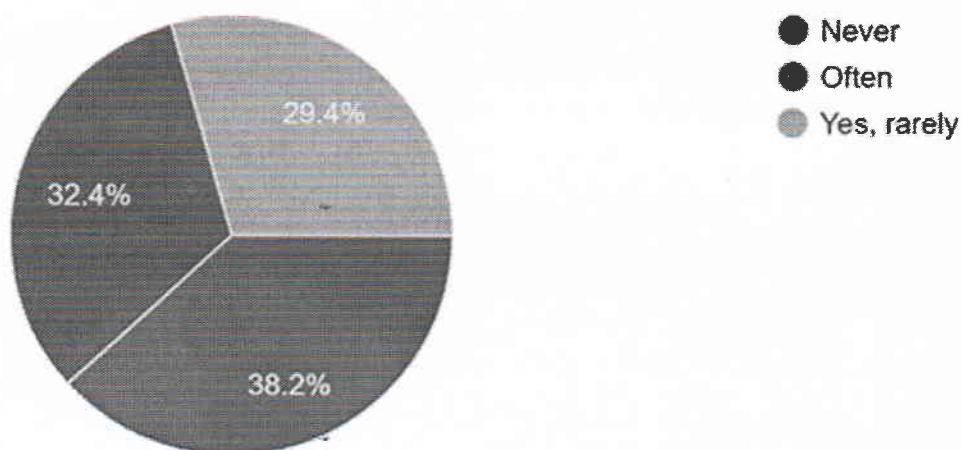


Из **Диаграммы 9** следует, что в целом респонденты положительно оценили работу профессорско-преподавательского состава.

Негативные явления со стороны сотрудников университета могут оказывать серьёзное влияние на образовательный процесс, атмосферу в университете и общую репутацию учебного заведения.

Диаграмма 10

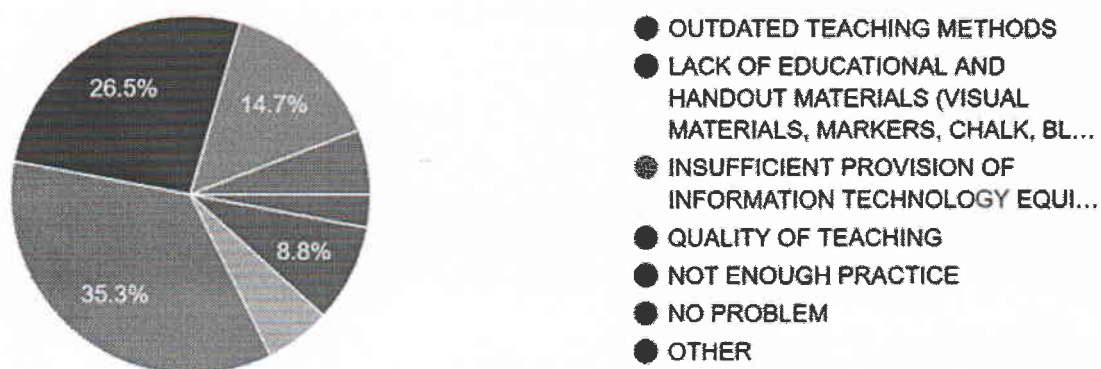
Сталкивались ли Вы когда-нибудь с негативными явлениями со стороны сотрудников университета?



38,2% опрошенных студентов не встречались с негативными явлениями в университете, треть отметили, что редко, но сталкивались, а оставшая треть ответила, что встречалась часто, однако не было указано, какие именно негативные явления они встречали в стенах университета.

Диаграмма 11

Проблемы в организации учебного процесса



Выводы и рекомендации по итогам исследования:

- Более 50 процентов опрошенных студентов довольны процессом обучения в Университете Южной Азии, аналогичное количество респондентов считают обучение в Университете Южной Азии престижным;

- Практически все опрошенные обучающиеся в той или иной мере удовлетворены знаниями и программой обучения в Университете Южной Азии;

- Важно проводить мероприятия для адаптации студентов в городе и налаживать коммуникации с местными жителями, проводить различные совместные мероприятия;

- Необходимо повышать активность студентов, так как это способствует росту академической успеваемости, повышает возможность ассимиляции в местные сообщества;

- Опрошенные студенты выделили следующие проблемы в организации учебного процесса: недостаточно практики, недостаточное обеспечение информационными технологиями, качество обучения, недостаток обучающих и раздаточных материалов;

- Опрошенными студентами были предложены следующие рекомендации для улучшения учебного процесса: побольше практических заданий, увеличить количество занятий для изучения русского и кыргызского языков, использовать новейшие технические средства обучения, увеличить количество мест в общежитии, увеличить количества учебников на английском языке в библиотеке.

Отчет составлен деканом факультета



Козукеевой Б.Ж.



«Утверждаю»

Ректор УЮА

Дуйшенов Д.А.

« 25 » 03.2024

Протокол Ученого Совета

№ 1 от « 22 » 03 2024г.

ПОЛОЖЕНИЕ

об анкетировании обучающихся ОсОО «УЮА»

1. Общие положения.

1.1. Настоящее Положение об анкетировании обучающихся (далее - Положение) разработано на основании:

- Закона Кыргызской Республики о противодействии коррупции от 8 августа 2012 года № 153 (В редакции Законов КР от 17 мая 2014 года № 70, 21 октября 2016 года № 169, 18 марта 2017 года № 46);

- Государственной стратегии антикоррупционной политики Кыргызской Республики от 2 февраля 2012 года № 26;

- Положения о комиссии по антикоррупционной деятельности НОУ УНПК «МУК» от 26 июня 2018 года;

- и другими локальными нормативными актами «УЮА».

1.2. Данное Положение является внутренним нормативным локальным актом «УЮА» (далее-университет), регулирующим вопросы организации и проведения анкетирования среди обучающихся университета.

1.3. Положение определяет цели, задачи, порядок организации и проведения анкетирования среди обучающихся университета.

1.4. Анкетирование обучающихся для мониторинга деятельности университета, качества предоставляемых образовательных услуг является одной из форм контроля выполнения требований действующего

законодательства Кыргызской Республики по реализации государственной политики в области образования и выполнением Плана мероприятий по антикоррупционной деятельности университета.

2. Цели, задачи и принципы анкетирования.

2.1. Цель анкетирования - получение и анализ информации об удовлетворенности выбором университета, специальности, о качестве образовательного процесса, материально-технического обеспечения, а также противодействия коррупции в рамках антикоррупционной деятельности университета.

2.2. Задачами анкетирования являются:

- Выявление уровня удовлетворенности, обучающихся элементами учебного процесса;
- Профилактика и реализация Плана мероприятий по антикоррупционной деятельности университета;
- Расширение участия обучающихся в управлении университетом и активизация их гражданской позиции;
- Обеспечение преподавателей необходимой информацией, позволяющей целенаправленно совершенствовать отдельные стороны своей педагогической деятельности и улучшить ее качество;
- Разработка мероприятий, направленных[^] на улучшение работы университета, повышение эффективности педагогического труда, формирование мотивации профессорско - преподавательского состава.

2.3. Основными принципами анкетирования являются:

- Соответствие содержания анкет со стратегией и миссией университета;
- Нацеленность на улучшение - использование данных исследования для повышения качества образовательного процесса;
- Системность и последовательность процедур анкетирования;
- Соответствие вопросов нормам этики и морали;
- Анонимность участия.

3. Порядок проведения анкетирования.

3.1. Обучающиеся всех направлений и специальностей университета принимают участие в анкетировании. Оценивается деятельность преподавателей, которые проводили занятия обучающихся в предыдущем семестре, хотя бы одну учебную дисциплину.

3.2. Анкетирование обучающихся проводится по окончании изучения дисциплины, т.е. после сдачи экзамена, в первый месяц следующего семестра. Анкетирование обучающихся выпускных курсов проводится в последнюю неделю семестра, при этом результаты анкетирования передаются преподавателю после сдачи выпускного государственного экзамена.

3.3. Составление графика анкетирования и информирование обучающихся о проведении анкеты осуществляют сотрудники деканата. График анкетирования утверждается ректором .

3.4. Проведение анкетирования по утвержденному графику, разъяснение целей анкетирования, способа его организации (в том числе, путем ознакомления с настоящим Положением) осуществляется сотрудниками деканата совместно с кафедрой «Фундаментальные науки».

4. Процедура подведения итогов анкетирования.

4.1. Для обеспечения точности и достоверности полученных результатов в анкетировании должно участвовать не менее 65% от общего количества обучающихся у данного преподавателя. При невозможности соблюдения этого условия в анкетировании может участвовать меньшее количество обучающихся, на что организаторам анкетирования необходимо получить письменное согласие анкетизируемого преподавателя.

4.2. Обработка анкет и представление результатов в табличной форме осуществляет кафедра «Фундаментальные науки». Анализ табличных форм проводится деканатом и представляется в виде итогового документа ректору, не превышающий 20 дней со дня завершения анкетирования.

4.3. Ответы на открытые вопросы, касающиеся преподавания отдельной дисциплины предоставляются только преподавателю, читающему данную дисциплину, ректору.

4.4. Сотрудники деканата осуществляют хранение результатов анкетирования и несут ответственность за соблюдение конфиденциальности.

4.5. Доступ к результатам анкетирования имеют следующие работники «УЮА»:

- организаторы опроса: деканат, осуществляющие обработку статистических данных, кафедра «Фундаментальные науки»;

- ректор;

- заведующий ;

- преподаватель.

2.4. До декана факультета и заведующего кафедры доводится необходимая информация о качестве преподавания дисциплин сотрудниками своего подразделения.

2.5. Результаты анкетирования анализируются самим преподавателем, который должен выявить причины неудовлетворенности студентов (если это имеет место), выработать систему мер по совершенствованию своей педагогической деятельности. Кроме того, результаты анкетирования могут обсуждаться и анализироваться на совещаниях проректора по академическим вопросам, начальника учебного отдела, декана факультета, заведующего кафедрой и использоваться для принятия кадровых решений, а также являться основанием для разработки и осуществления мероприятий по повышению квалификации и переподготовке преподавателей.

2.6. Данные анкетирования в обобщенном виде представляются кафедрой «Фундаментальные науки» на ректорате «УЮА» и размещаются на вебсайте университета